

DAFTAR PUSTAKA

- Ardial, 2014, *Paradigma dan Model Penelitian Komunikasi*, Jakarta : Bumi Aksara
- Arikunto, 1998, *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*, Jakarta : Rineka Cipta
- Arikunto, Suharsimi, 2010, *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*, Jakarta :
Rineka Cipta
- Baksin, Askurifai, 2006, *Jurnalis Televisi, Teori dan Praktik*, Bandung : PT Remaja
Rosdakarya
- Bungin, Burhan, 2008, *Metodologi Penelitian Kuantitatif*, Jakarta : Pustaka Media Group
- Canggara, Hafied, 2008, *Pengantar Ilmu Komunikasi*, Jakarta : Rajawali Pers
- Denis McQuail, *Mass Communication Theory : an Introduction Teori Komunikasi
Massa, Terjemahan Edisi ke-1*, Jakarta : Erlangga
- Effendy, Onong Uchjana, 2006, *Ilmu Komunikasi, Teori dan Praktek*, Bandung : Remaja
Rosdakarya
- Furqon, 1997, *Statistika Terapan Untuk Penelitian*, Bandung : Alfabeta
- Hasan Alwi dkk, 2002, *Kamus Besar Bahasa Indonesia, Edisi Ketiga*, Jakarta : Balai
Pustaka
- Heru Effendy, *Mari Membuat Film*, Yogyakarta, Panduan 2005

Hoeta-Soehoet, A. M, 2002, *Teori Komunikasi 2*, IISIP, Jakarta

Juliansyah Noor, 2011, *Metodologi Penelitian*, Jakarta : Prenada Media Group

Khoiri, Hoyyima, 2010, *Buku Cara Mudah Menjadi Presenter TV dan Radio*, Yogyakarta
: DIVA Press (Anggota IKAPI)

Kirum, Bahrul, 2015, *Mengukur Kinerja Pelayanan dan Kepuasan Konsumen Edisi Revisi*, Bandung : Pustaka Reka Cipta

Kotler, Philip, 2004, *Manajemen Pemasaran, Edisi Milenium, Jilid 1*

Kriyantono, Rakhmat, 2008, *Tekhnik Praktis, Riset Komunikasi*, Jakarta : Kencana

Kriyantono, Rakhmat, 2010, *Tekhnis Praktis Riset Komunikasi*, Jakarta : Kencana

Onong Uchjana, 2003, *Ilmu, Teori, dan Filsafat Komunikasi*, Bandung : PT Citra Aditya Bakti

Rakhmat, Jalaludin, 2001, *Psikologi Komunikasi*, Bandung : PT Remaja Rosdakarya

Rakhmat, Jalaludin, 2005, *Psikologi Komunikasi*, Bandung : PT Remaja Rosdakarya

Rakhmat, Jalaludin, 2008, *Psikologi Komunikasi*, Bandung : PT Remaja Rosdakarya

Singarimbun Masri, Sofian Effendy, 2006, *Metode Penelitian Survey*, Jakarta : LP3ES

Soenarto, RM, 2007, *Program Televisi*, Jakarta : FFTV-IKJ PRESS

Sugiyono, 2008, *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*, Bandung : CV Alfabeta

Sugiyono, 2012, *Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*, Bandung : CV Alfabeta

Supranto, 2011, *Pengukuran Tingkat Kepuasan Pelanggan Untuk Meningkatkan Pangsa Pasar, Cetakan Keempat*, Jakarta : PT Rineka Cipta

Suprpto, Tommy, 2006, *Pengantar Teori Komunikasi*, Yogyakarta : Media Pressindo

Syatori, Toto & Gozali, Nanang, 2012, *Metode Penelitian Kuantitatif*, Bandung : CV Pustaka Setia

Taniredja Tukiran, 2011, *Penelitian Kuantitatif*, Bandung : Alfabeta

Zainal Yusuf, 2015, *Metode Penelitian Komunikasi, Cetakan Pertama*, Bandung : CV Pustaka Setia

Sumber Lain

<http://kamusbahasaindonesia.org/kredibilitas/mirip>

<http://kamusbahasaindonesia.org/kepuasan/mirip>

NET Mediatama Indonesia, <http://www.netmedia.co.id/about>

NET Mediatama Indonesia, <http://www.facebook.com/netmediatamaindonesia/info>

Wikipedia.com

<http://id.m.wikipedia.org/BoyWilliam>

<http://id.m.wikipedia.org/SherylSheinafi>

